

La Croix-Rouge française propose un dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes isolées



ELODIE ESTEVE



croix-rouge chez vous écoute & livraison solidaire

09 70 28 30 00

Vous vivez seul(e) ? Votre état ne vous permet pas de faire vos courses ou d'aller chercher vos médicaments à la pharmacie ? Personne ne peut malheureusement vous aider. Vous vous sentez isolé(e), la situation actuelle vous inquiète et vous souhaitez en parler ?

La Croix-Rouge française est là pour vous !

Pour répondre à la crise Covid-19 et aider les plus fragiles, notre association a mis en place un dispositif exceptionnel qui s'adresse aux personnes confinées qui n'ont personne autour d'elles pour les aider ou avec qui parler.

Appelez le 09 70 28 30 00

En composant ce numéro non surtaxé, qui fonctionne 7 jours sur 7 de 8 heures à 20 heures, vous serez mis en relation avec une équipe de volontaires Croix-Rouge. À votre écoute, ils prendront le temps de vous parler, de vous informer et de vous orienter.

Grâce à cette ligne téléphonique, **deux services sont à votre disposition :**

• Croix-Rouge écoute

Si vous ressentez le besoin de parler, de partager vos interrogations ou vos peurs, notre équipe dédiée est là pour **vous apporter une écoute chaleureuse et bienveillante**, vous rassurer, et, si nécessaire, vous orienter vers d'autres services. Des bénévoles formés à l'écoute sont également disponibles pour vous apporter un soutien psychologique.

• Les livreurs solidaires

Ce dispositif vous permet de **vous faire livrer à domicile des produits de première nécessité : denrées alimentaires, produits d'hygiène et médicaments sur ordonnance**. Ces produits restent à votre charge, ils vous seront livrés par les bénévoles de la Croix-Rouge française.



www.croix-rouge.fr



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

